

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun"), mezkûr Kanun'a dayalı olarak çıkartılmış bilumum alt düzenleyici işlemler (yönetmelik, tebliğ vs.), bu bağlamda özellikle Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu kararları ile diğer ilgili mevzuat kapsamında şirketimiz AKADENTIA Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri AŞ ("AKADENTIA") "veri sorumlusu" olarak kabul edilmektedir. AKADENTIA, kişisel verilerin işlenmesi için "veri işleyen" sıfatıyla bir başka gerçek veya tüzel kişiyi bu hususta yetkilendirebilir. Veri sorumlusu olarak AKADENTIA'nın bilgileri aşağıdaki gibidir:

TİCARET UNVANI : AKADENTIA Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Anonim Şirketi
MERSİS NUMARASI : 0011115140300001
KAYITLI E-POSTA ADRESİ : kvkk.mkemal@akadentia.com
FİZİKİ ADRES : Mustafa Kemal Mah. 2156. Sok.
Casantia Plaza No: 20B, Çankaya/ANKARA, TÜRKİYE

AKADENTIA Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri AŞ ("AKADENTIA") tarafından **Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni'nde** detaylı olarak yer alan kişisel verilerinizin, sözleşmenin kurulması, sözleşmenin ifası, kanunda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ve kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması ile Kanun'da ve ilgili mevzuatta açık rıza gerekmeksizin kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri işlenebilecek diğer bilumum haller haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak açık rızanızı talep ediyoruz;

Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Bana yüksek standartlarda hizmet sunabilmek amacı ile kişisel verilerimi, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak Çağrı Merkezi, internet, mobil uygulamalar, fiziksel mekânlar ve benzeri kanallardan sözlü, yazılı, görsel, ya da elektronik olarak elde ettiğiniz konusunda **Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni'ni** okuyarak bilgilendirildim.

Bu kapsamda tüm tıbbî teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli olan ve bu amaçla elde edilen kişisel sağlık verilerim başta olmak üzere, elde edilen başlıca genel ve özel nitelikli kişisel verilerim aşağıda sıralanmıştır;

- Adım, soyadım, T.C. kimlik numaram, Türk vatandaşı olmamam halinde pasaport numaram veya geçici T.C. kimlik numaram veya yabancı kimlik numaram, doğum yeri ve tarihim, medeni halim, cinsiyet bilgim gibi kimlik verilerim ve ibraz ettiğim T.C. Kimlik Kartı ya da Ehliyet veya gerektiğinde pasaport fotokopim, uyruk bilgim ve imza bilgim,
- Adresim, telefon numaram, elektronik posta adresim, adres numaram gibi iletişim verilerim,
- Banka hesap numaram, hesap sahibi vb banka hesap bilgileri, vergi kimlik numaram gibi fatura düzenlemek için gerekli bilgiler, özel sağlık sigortası bilgileri, IBAN numaram gibi finansal verilerim,
- Dosyamda takip edilmesi amacıyla kendi sunduğum veya AKADENTIA imkanları ile elde edilen laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarım, test sonuçlarım, muayene verilerim, geçirdiğim ve mevcut hastalıklarım, tıbbî öyküm, uygulanan tıbbî girişim sonucunda ulaşılan değişimi göstermek amacıyla alınan fotoğraflar, kullandığım ilaçlar, reçete bilgilerim gibi tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin

yürütülmesi sırasında elde edilen sağlık ve cinsel hayata ilişkin verilerim, sigara kullanımım, varsa ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verilerim,

- Hizmetlerinizi değerlendirmek amacı ile paylaştığım yanıt ve yorumlar,
- Tedavim sırasında dinlemek istediğim müzik türü
- Polikliniğinizi ziyaretim sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü ve ses kaydım,
- Telefon yolu ile iletişime geçtiğim takdirde tutulan sesli görüşme kayıtları,
- Otopark ve vale hizmetinden faydalanmam halinde araç plaka verim,
- Web siteniz ve mobil uygulamanızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgilerim, IP adresim, tarayıcı bilgilerim ve kendi rızam ile ilettiğim tıbbi belgeler, anketler, form bilgilerim ve konum verilerim.

Yukarıda sayılmış olan kişisel verilerim ile özel nitelikli kişisel verilerimin aşağıdaki amaçlar ile işlenebileceği konusunda bilgilendirildim;

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Sözleşmenin kurulması ve ifası, yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Sağlık hizmetlerimin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması, müstehaklık sorgusu kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Telefon görüşmesi, kısa mesaj ve Dijital Kanallarınız aracılığı ile randevum hakkında bilgilendirilmek,
- Kimliğimin teyit edilmesi,
- Poliklinik Yönetimi tarafından kurum iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- Sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapılması,
- Çalışanlarınıza eğitim verilmesi,
- Suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Hizmetleriniz karşılığında faturalandırma yapılması,
- Polikliniğimiz ile anlaşmalı olan kurumlarla ilişkimin teyit edilmesi,
- Poliklinik tarafından bana verilmiş olan/verilecek olan sağlık hizmetlerine ilişkin her türlü soru ve şikâyetime cevap verilebilmesi,
- Poliklinik Yönetimi tarafından polikliniğiniz sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi,
- Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesi, arttırılması ve araştırılması amacıyla.

Yukarıda belirtilen “Kişisel ve Özel Nitelikli Verilerimin” Akadentia ve dış hizmet sağlayıcıların bünyesinde fiziki ve elektronik arşivlerde büyük bir titizlik ve mevzuat hükümlerine riayet edilerek muhafaza edilebileceği konusunda detaylı olarak bilgilendirildim.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerim, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlarla;

- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri ile,
- Özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzeri),
- Sosyal Güvenlik Kurumu ile,

- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri ile,
- Nüfus Genel Müdürlüğü ile,
- Türkiye Eczacılar Birliği ile,
- Adli makamlar ile,
- Tıbbi teşhis ve tedavi için AKADENTIA olarak iş birliği içerisinde olduğunuz yurt içinde veya yurt dışında bulunan laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar ile,
- Sevk edilmem durumunda sevk edildiğim veya kendi başvurduğum başka bir sağlık kuruluşu ile,
- Yetki vermiş olduğum kanuni temsilciler ile,
- Çalışmakta olduğunuz avukatlar, vergi danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığınız üçüncü kişiler ile,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler ile,
- Yurt içindeki veya yurt dışındaki turizm şirketleri ve/veya sağlık turizmi şirketleri
- Faturalandırmamım işverene yapılacak olması durumunda bu amaçla işverenim ile,
- Röntgen, fotoğraf vb verilerin aktarımı sırasında kullanılan yazılımlar (whatsapp vb), internet sayfaları (wetransfer vb) veya eposta hizmet sağlayıcılarının (yurt içi / yurt dışı) kullanılması durumunda yurt içi veya yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcılar,
- Şirket olarak hizmetlerinden faydalandığınız veya iş birliği içerisinde olduğunuz tedarikçiler, destek hizmet sağlayıcıları, arşiv hizmeti sağlayıcıları ve iş ortaklarınız (daha detaylı bilgi için polikliniğinize yazılı başvurarak bilgi edinebileceğimi biliyorum) ile paylaşılacaktır.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerimin, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve AKADENTIA'nın faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda AKADENTIA'nın akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için toplanmakta ve işlenmekte olduğu konusunda bilgilendirildim.

Kanun'un 5. ve 6. maddeleri uyarınca kişisel verilerimin açık rızama istinaden ve ayrıca sözleşmenin kurulması, sözleşmenin ifası, kanunda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüğümüze yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ve kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması ile Kanun'da ve ilgili mevzuatta açık rıza gerekmeksizin kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri işlenebilecek diğer bilumum hallerde açık rızam olmaksızın işlenebileceği konusunda bilgilendirildim.

İşbu Kişisel Verilerimin Toplanması Hukuki Dayanağı;

- 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun
- Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik,
- Tıbbi Deontoloji Tüzüğü,
- Türk Diş hekimleri Birliği Diş hekimliği Meslek Etiği Kuralları ve Hasta Hakları Yönetmeliği
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ başta olmak üzere Kanun'a dayalı çıkarılan sair yönetmelik ve tebliğler,
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,
- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
- Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik,
- 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu

- 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
- 19 Seri No.lu KDV Genel Uygulama Tebliği
- Hasta Hakları Yönetmeliği
- Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleridir. Ayrıca, KVKK'nın 6. maddesi 3. fıkrasında da belirtildiği üzere sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rızam aranmaksızın işlenebileceğini biliyorum.

Kişisel Veri Sahibi (İlgili Kişi) Olarak Haklarım

Kişisel verilerimin sahibi olarak AKADENTIA'ya başvurarak kullanabileceğim haklarım hakkında tarafıma bilgi verilmiş olup haklarım aşağıdaki gibidir:

- Kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerim işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerime erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerimin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhime bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramam hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Kanun kapsamındaki taleplerimi, "www.akadentia.com.tr" web adresindeki "**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu**" nu doldurarak;

- Mustafa Kemal mah. 2156. Sokak Casanita Plaza No:20B Çankaya/Ankara adresine bizzat teslim edebileceğimi,
- Noter kanalıyla gönderebileceğimi,
- Poliklinik kayıtlarında bulunan e-posta adresimden kvkk.mkemal@akadentia.com e-posta adresine gönderebileceğimi biliyorum.